Confianza, compromiso y calidad

Alex Rovira Celma

www.alexrovira.com

¿ ?

PSICOLOGÍA

ECONOMÍA

Crisis
(del griego *Krisis*)

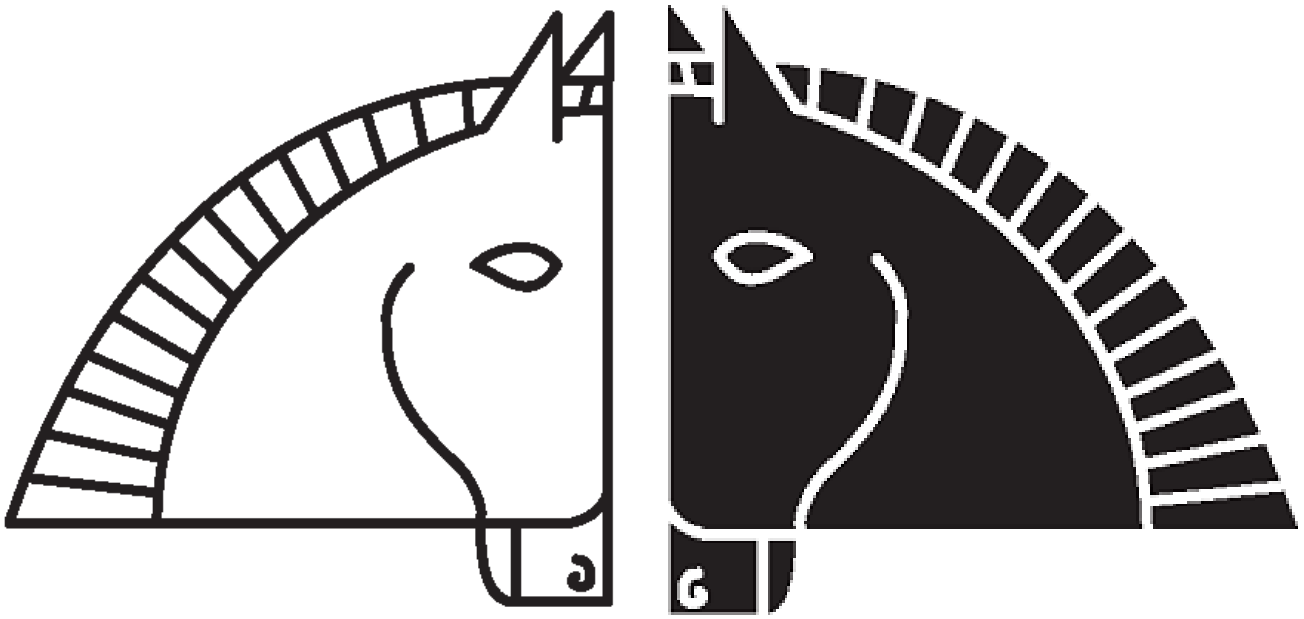
- **Krisis:**
  - Momento decisivo.
  - Punto de inflexión.

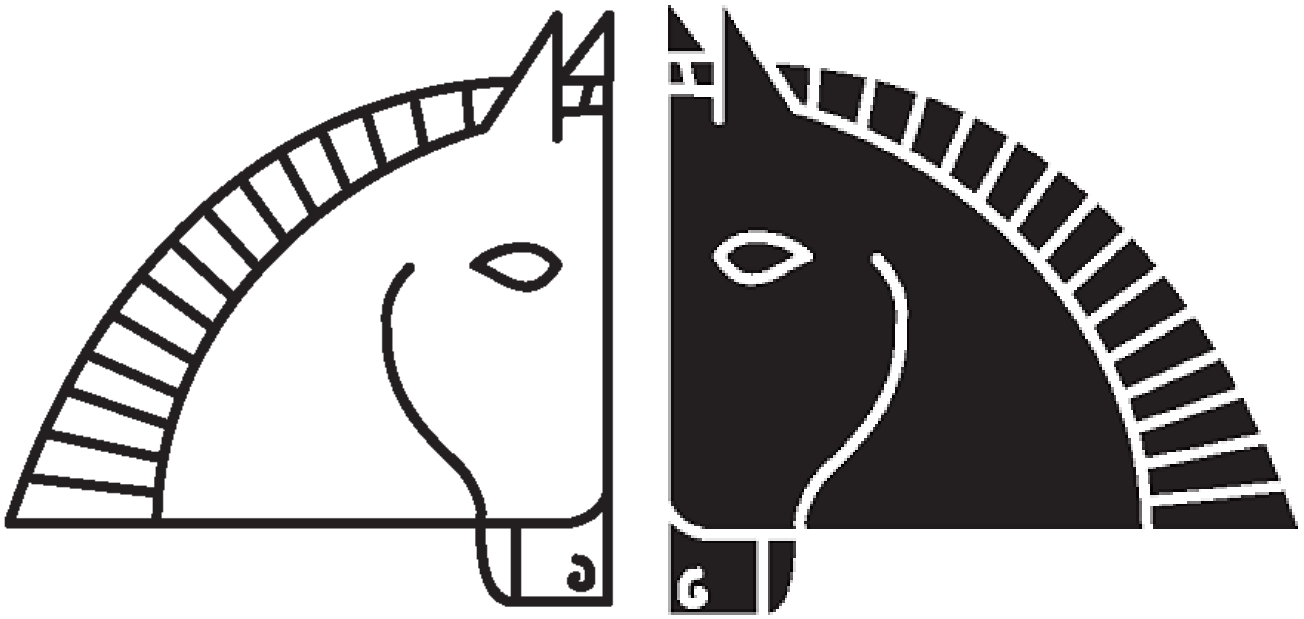
- **Krinein** (verbo):
  - Decidir, distinguir, separar, escoger.

Crisis
(Sánscrito, *Kri*)

- **KRI** es la CREATIVIDAD y la EXPRESIÓN POSITIVA.
  - *Por ello, todos las palabras que comienzan por "KRI" tienen la connotación* ***de acción expresiva.***
- *Krit*, el momento en el que la semilla da su fruto.
- *Kriya*, acción
- *Krishna*, atracción. La acción que atrae.
- *Kripa*, misericordia (la expresión creativa del amor y de la comprensión hacia el otro)

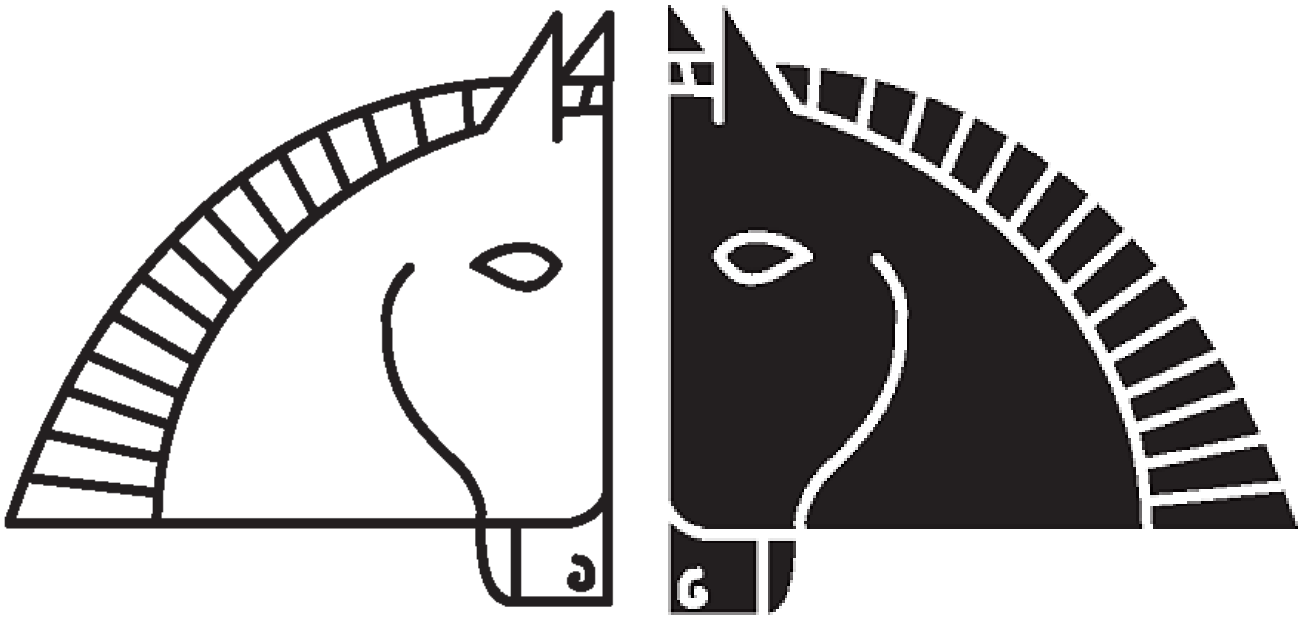
- ✓ **CRISIS,**
- ✓ **CRÍTICA (análisis, estudio),**
- ✓ **CRITERIO (razonamiento adecuado),**
- ✓ **CRISÁLIDA (metamorfosis),**
- ✓ **CRIBA (selección rigurosa),**
- ✓ **CRISOL (elevación, transformación, transmutación, síntesis),**
- ✓ **CRISTO…**





VALOR vs. TEMOR

CAMBIO POR...

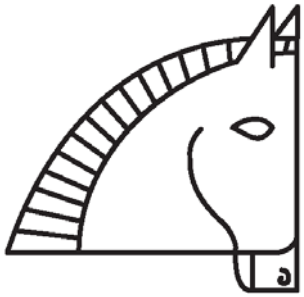


CONVICCIÓN vs. **COMPULSIÓN**

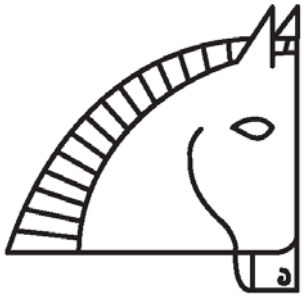
CAMBIO = NECESIDAD – RESISTENCIA

CAMBIO = NECESIDAD – RESISTENCIA

Inercia
Pereza
Miedo
Riesgo
Apatía
Expectativa de Pérdida
...



TRANSFORMACIÓN = CAMBIO + SENTIDO



TRANSFORMACIÓN = CAMBIO + SENTIDO

Voluntad
Coraje
Iniciativa
Propósito
Confianza
Aprendizaje
...

Certidumbre inconsciente

Vs.

Incertidumbre consciente

TRANSFORMACIÓN

ACTITUD x CONOCIMIENTO x HABILIDAD x COMPROMISO

QUERER SABER PODER CREAR SENTIDO

TRANSFORMACIÓN

ACTITUD x CONOCIMIENTO x HABILIDAD x COMPROMISO

QUERER

SABER

PODER

CREAR SENTIDO

TRANSFORMACIÓN

ACTITUD x **CONOCIMIENTO** x **HABILIDAD** x **COMPROMISO**

QUERER **SABER** **PODER** **CREAR SENTIDO**

TALENTO

TRANSFORMACIÓN

ACTITUD x CONOCIMIENTO x HABILIDAD x COMPROMISO

QUERER — **SABER** — **PODER** — **CREAR SENTIDO**

TALANTE (PRESENTE)

TALENTO

TRANSFORMACIÓN

ACTITUD x CONOCIMIENTO x HABILIDAD x COMPROMISO

QUERER — **SABER** — **PODER** — **CREAR SENTIDO**

TALANTE (PRESENTE) — **TALENTO** — **TALANTE (VISIÓN)**

TRANSFORMACIÓN

ACTITUD x CONOCIMIENTO x HABILIDAD x COMPROMISO

QUERER — **SABER** — **PODER** — **CREAR SENTIDO**

TALANTE (PRESENTE) — **TALENTO** — **TALANTE (VISIÓN)**

COMPETENCIA PERSONAL — **COMPETENCIA PROFESIONAL** — **COMPETENCIA SOCIAL**

TRANSFORMACIÓN

ACTITUD x CONOCIMIENTO x HABILIDAD x COMPROMISO

QUERER | SABER | PODER | CREAR SENTIDO

TALANTE (PRESENTE) — **TALENTO** — **TALANTE (VISIÓN)**

COMPETENCIA PERSONAL | COMPETENCIA PROFESIONAL | COMPETENCIA SOCIAL

CULTURA

“Cuando no podemos cambiar la situación a la que nos enfrentamos, el reto consiste en cambiarnos a nosotros mismos”

Dr. Viktor Frankl

Valor. **Grado de utilidad o aptitud de las cosas, para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite.**

Valor. Grado de utilidad o aptitud de las cosas, para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite.

Cualidad del ánimo que mueve a acometer resueltamente grandes empresas y a arrostrar los peligros.

Valor. Grado de utilidad o aptitud de las cosas, para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite.

Cualidad del ánimo que mueve a acometer resueltamente grandes empresas y a arrostrar los peligros.

Fuerza, actividad, eficacia o virtud de las cosas para producir sus efectos.

Valor. Grado de utilidad o aptitud de las cosas, para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite.

Cualidad del ánimo que mueve a acometer resueltamente grandes empresas y a arrostrar los peligros.

Fuerza, actividad, eficacia o virtud de las cosas para producir sus efectos.

Rédito, fruto o producto de una hacienda, estado o empleo.

Valor

Utilidad

Aptitud

Coraje

Fuerza

Actividad

Eficacia

Virtud

Rédito, Fruto

Valor

Utilidad	Inutilidad
Aptitud	Inaptitud
Coraje	Cobardía
Fuerza	Debilidad
Actividad	Inactividad
Eficacia	Ineficacia
Virtud	Vicio
Rédito, Fruto	Pérdida

Valor	Miseria
Utilidad	Inutilidad
Aptitud	Inaptitud
Coraje	Cobardía
Fuerza	Debilidad
Actividad	Inactividad
Eficacia	Ineficacia
Virtud	Vicio
Rédito, Fruto	Pérdida

Miseria:

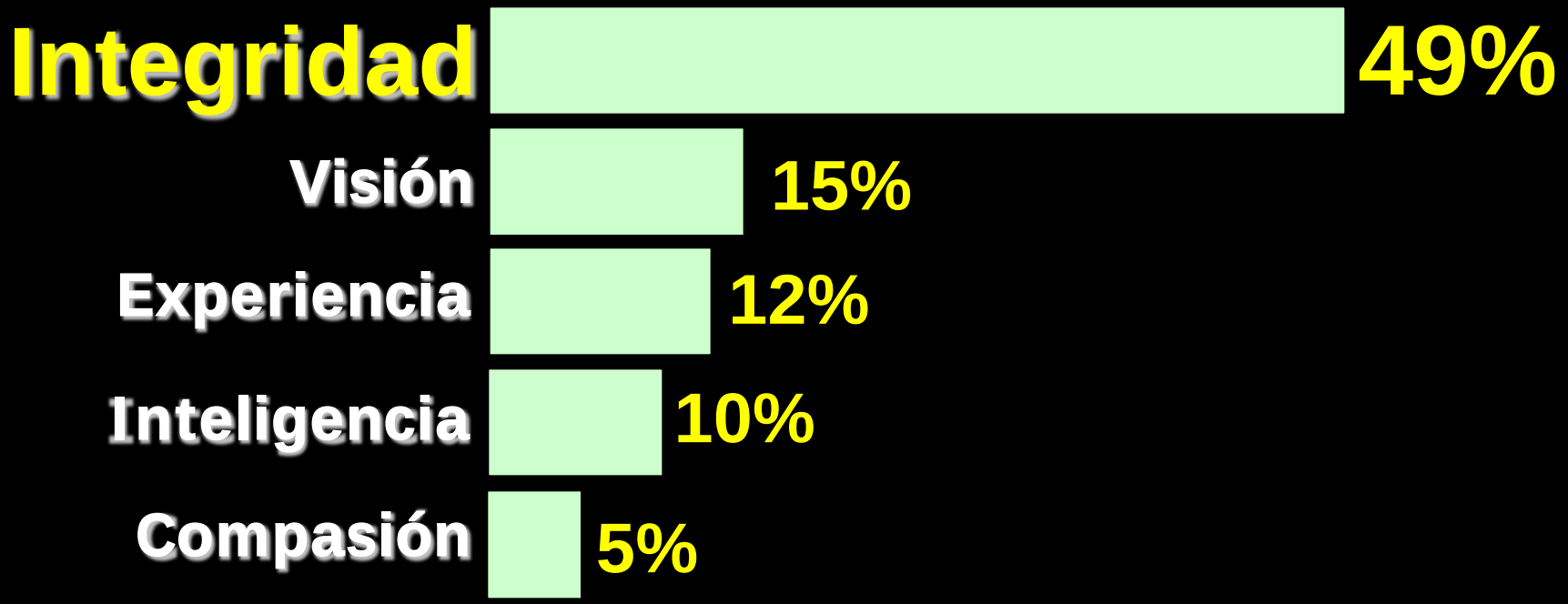
Ausencia de AMOR

(3. f. Avaricia, mezquindad y demasiada parsimonia)

0 / 1

No / Sí

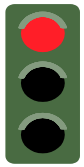
Atributos que generan confianza en los líderes

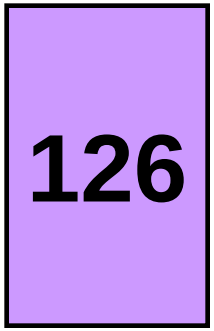


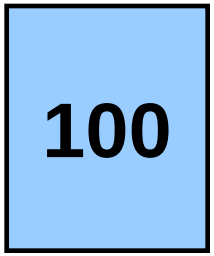
Fuente: Voice of the People Survey, 2002. Gallup International. 36.000 personas entrevistadas de todos los continentes. 15 países participaron en el estudio: Alemania, Argentina, Canadá, China, Corea del Sur, EEUU, Holanda, India, Inglaterra, Italia, México, Nigeria, Qatar, Rusia, Turquía.

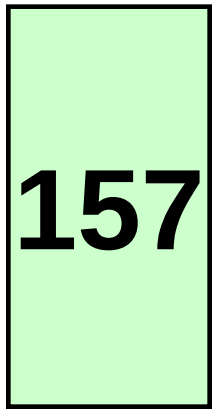
15.000 Aspirantes.
1.200 Seleccionados.
Divididos en 3 grupos.

	OPTIMISTAS	PESIMISTAS	"COMANDOS"
Experiencia Comercial			
Nivel de Optimismo			

	OPTIMISTAS	PESIMISTAS	“COMANDOS”
Experiencia Comercial			
Nivel de Optimismo			







Sir Roger Bannister

Tiempos de la Milla:

En 1852 - 4:28

En 1913 - 4:14:25

En 1954 - 3:59:40 Roger Bannister

(entre 1954 y 1955, 37 atletas)

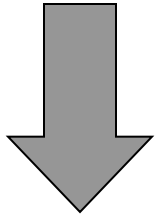
(entre 1955 y 1956, 300 atletas)

...

1999 - 3:43:13

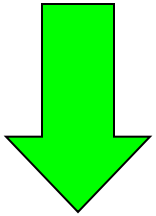
Pigmalión

PENSAMIENTO



CONCLUSIÓN

EMOCIÓN



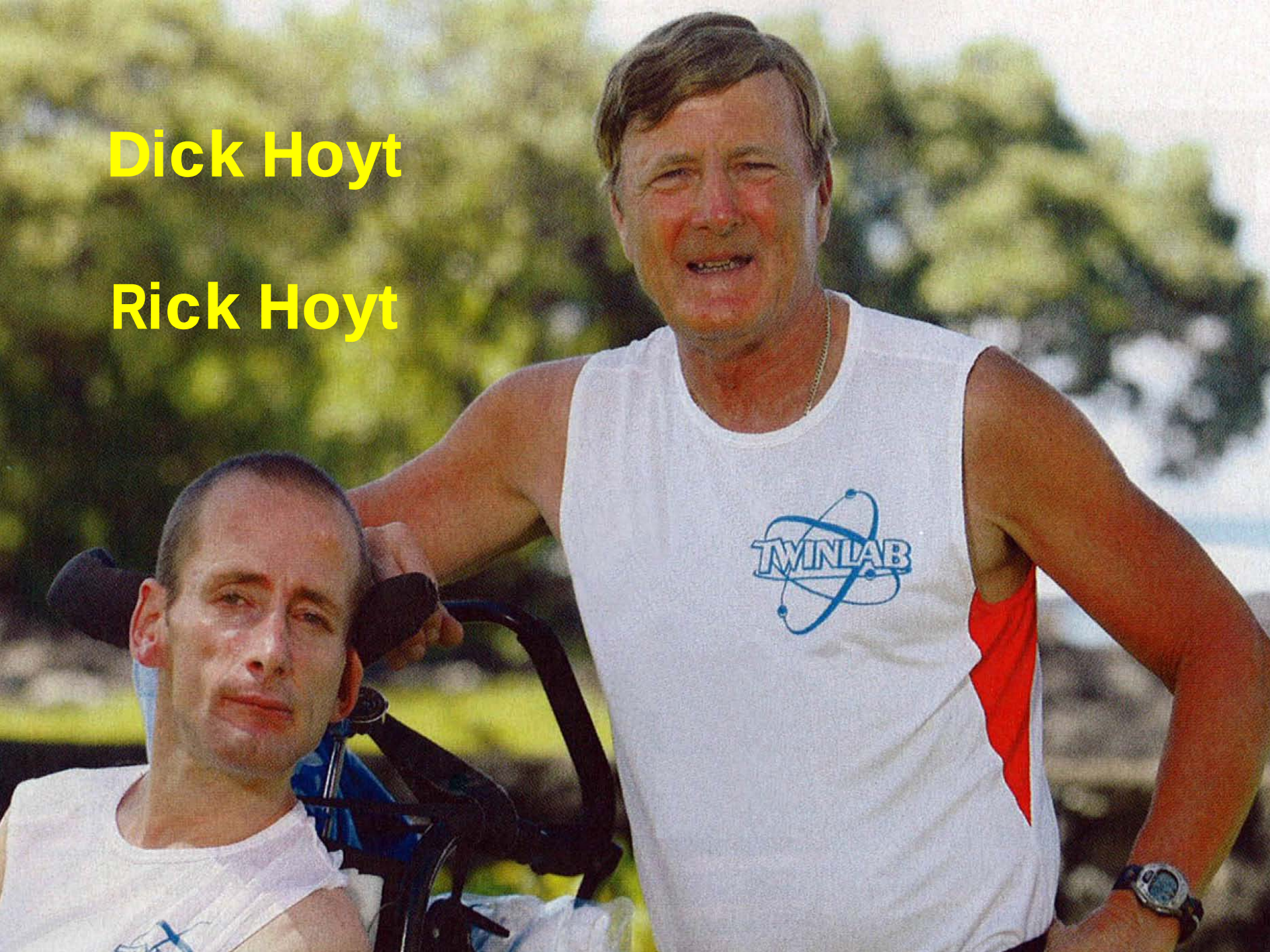
ACCIÓN

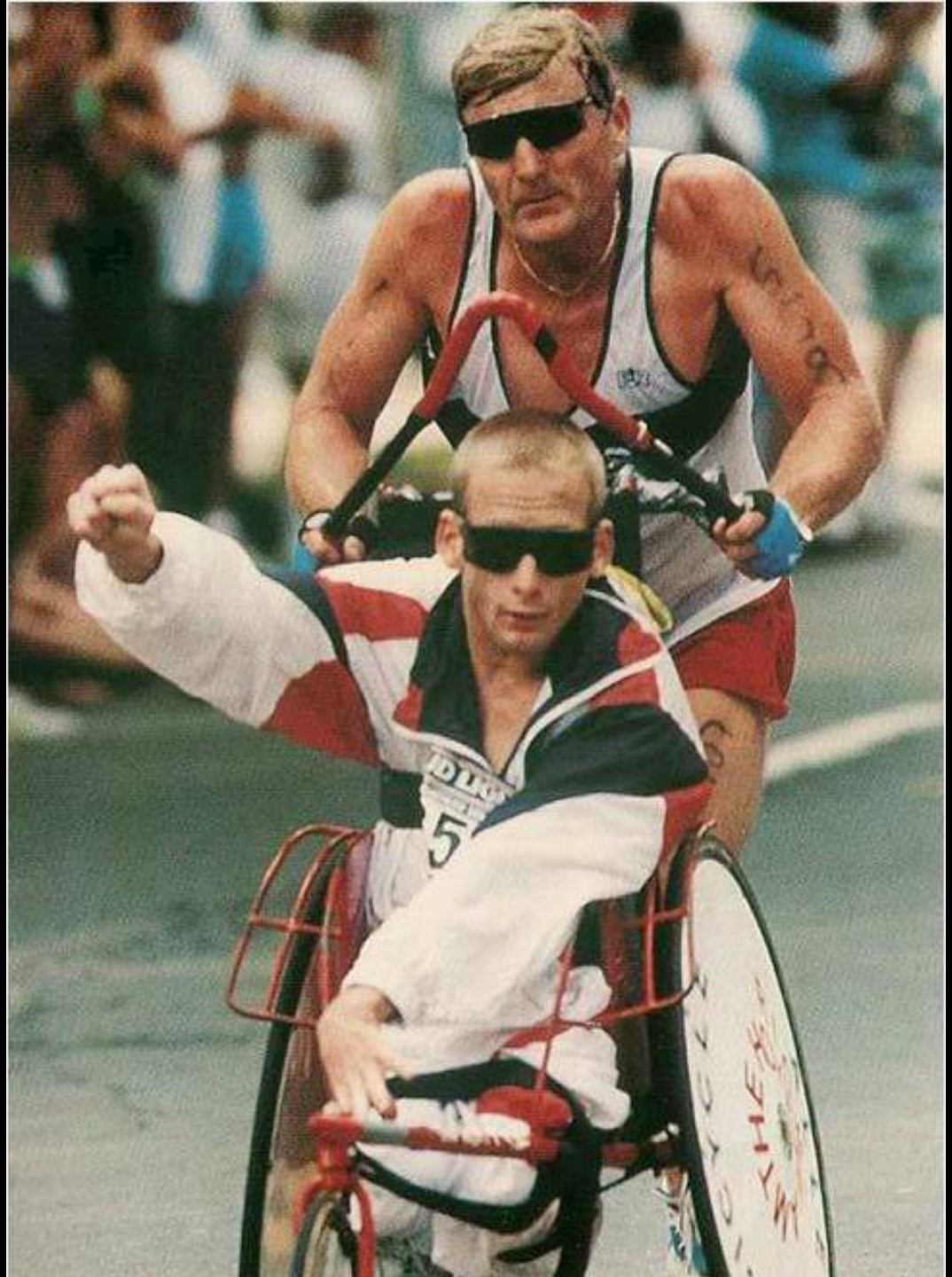
Dick Hoyt

Dick Hoyt

67 años

4 Km nadando + 180 Km Bicicleta + 43 Km. Carrera


Dick Hoyt
Rick Hoyt
TWINLAB

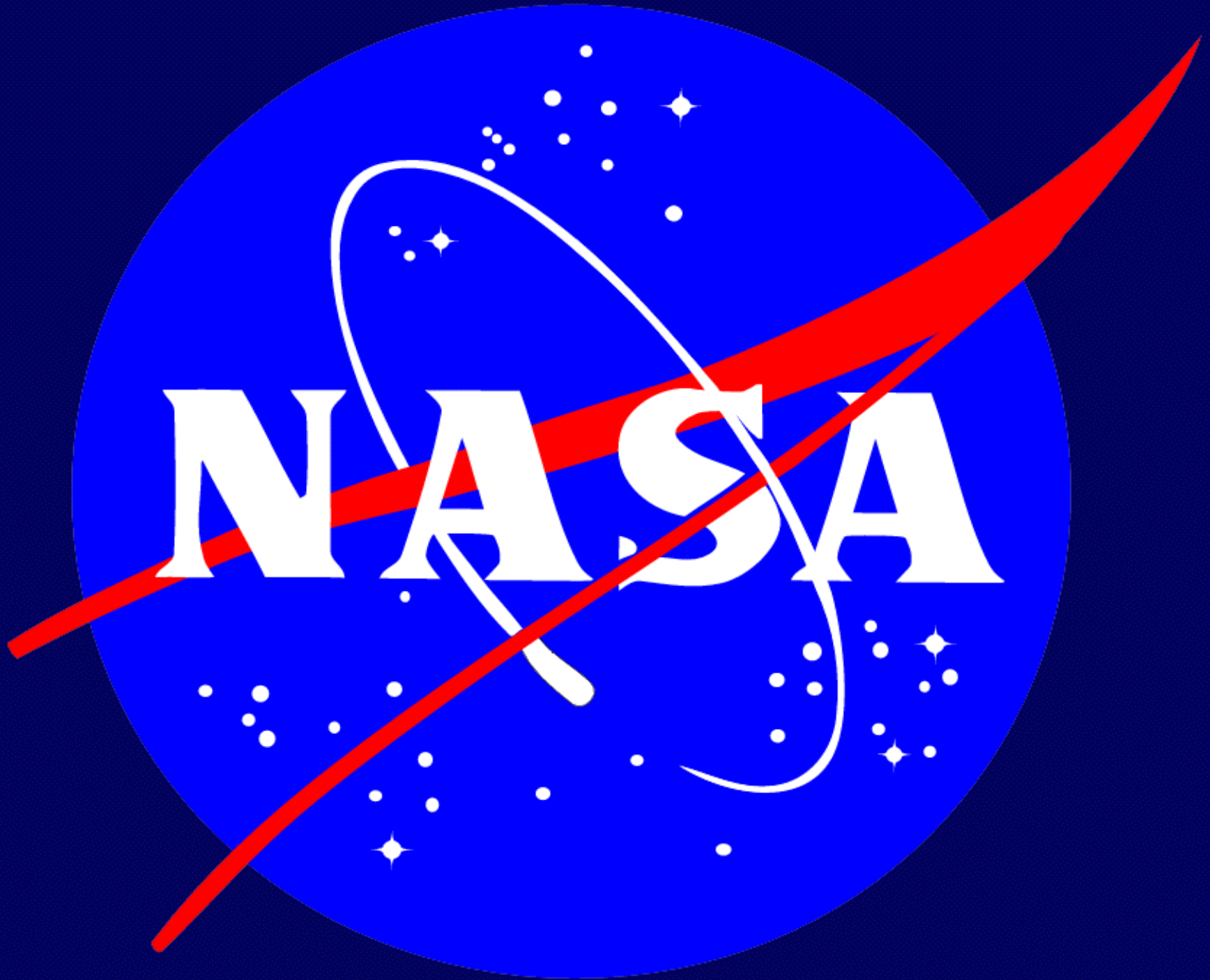


2
1

1427
2857

OBI

Boston University, 2003


NASA

Características personales más deseables:

1. Carácter optimista.
2. Confianza en sí mismo.
3. Responsable de su suerte.
4. Espíritu emprendedor.
5. Audacia.
6. Tranquilidad ante incertidumbre.
7. Disposición trabajo en equipo
8. Resistencia al aburrimiento.
9. Aptitud para compartimentar duda y miedo.

Actitudes
Pensamientos / Emociones
Acciones
Hábitos
Carácter
Destino
Signo de una vida
Aquí y ahora
Futuro

Actitudes

Pensamientos / Emociones

Acciones

Hábitos

Carácter

Destino

Signo de una vida

Actitudes

Pensamientos / Emociones

Acciones

Hábitos

Carácter

Destino

Signo de una vida